



WSD GmbH
Am Kindleber Feld 5
99867 Gotha

Téléphone: +49-3621-3969-0
Télécopie: +49-3621-3969-11
E-mail: info@wsd-gotha.de
Internet: <http://www.wsd-gotha.de/>

Analyse de satisfaction de client

Enquête entrée de marchandises

Votre avis sur notre travail

Très chers des clients,
nous sont tentent d'emballer et d'expédier nos livraisons sur le niveau le plus élevé. Notre marchandise devrait arriver sûrement, écologiquement et pratiquement emballé avec vous. Personne ne peut que vous mieux juger cela que notre marchandise déballer et assigner. Pour cela il est nécessaire de mettre une enquête en oeuvre. Pour cette raison, nous voudrions demander autour de la votre aide, en nous remplissant ce formulaire d'enquête.

Ils jugent nos performances par un système de note d'école de 1 à 6. 1 pour beaucoup le bien, 2 pour le bien, 3 pour de façon satisfaisante, 4 pour suffisamment, 5 pour insuffisant, 6 pour insuffisants. Il serait très utile, si vous faisiez une proposition d'amélioration lors d'un marquage de 4 à 6.

Les résultats sont évalués statistiquement, analysés et. Tous profitent de cette procédure, vous en tant que client, nous comme des expéditeurs et finalement notre qualité de performance. Après le retour des formulaires d'enquête, devient éventuellement. encore une conversation téléphonique nécessairement son.

Nous vous remercions déjà à l'avance de la votre aide notre gestion de qualité.

Votre WSD GmbH

i.A. Robert Wittke

Demande de retour à WSD GmbH
Département gestion de qualité
 Télécopie: +49-3621-3969-21
 E-mail: r.wittke_wsd@wsd-gotha.de

Client: _____

Nom: _____

Numéro de téléphone pour d'éventuels renseignements: _____

Rien que compétent pour déballer? Oui/non _____

Question	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	Proposition d'amélioration
1) Comment jugez-vous les cartonnage qualité (doubler la vague)?							
2) Comment jugez-vous la fixation/quantité de la bande?							
3) Comment jugez-vous la fixation du bulletin de livraison?							
4)) Comment jugez-vous la fixation de l'étiquette (UPS)?							
5) Interne remboursement au total:							
6) Avec des polystyrène							
7) Avec des « Flowpack » (parties de produit alvéolaire)							
8) Avec la feuille de fente (Bulles)							
9) Dans du plastique-canalicule							
10) Dans du plastique-boîte							
11) Sac de feuille de fente							
12) Feuille de plastique (directement à la marchandise)							
13) Vous jugez comme les relations entre la quantité et la dimension de carton							
14) Les parties sont-elles bonnes et parfaitement classable par notre inscription?							
15) Caractère explosif du timbre « inspection avant expédition en ordre » ?							
16) Comment jugez-vous nos site Web? http://www.wsd-gotha.de/							
17) Votre service d'expédition préféré (UPS/DHL etc.)							
18) Lourds articles comme peignes à rouler les filets + filières mieux dans:							
Box de sculpture dur?							
Caisse de bois?							
Vos observations ou propositions?							